

SERENA CAPTEIN



FLINK POTENTIAL

PROFIEL

In de afgelopen jaren heb ik mij ontwikkeld van verpleegkundige in het primaire zorgproces naar leidinggevende. In deze ontwikkeling heb ik diverse uitdagingen gehad, zoals capaciteits- en kwaliteitsprojecten.

Ik ben een betrouwbare leidinggevende, met oog voor mijn teamleden. Want alleen samen maken we een organisatie bloeiend. Ik sta voor mijn team. Mijn doel is om een team met een hoge mate van professionaliteit en verantwoordelijkheidsgevoel te laten functioneren, zodat zij ten allen tijde de beste zorg aan de cliënten kunnen leveren.

Om mijn leiderschapskwaliteiten nog verder te ontwikkelen, zal ik dit jaar deelnemen aan het potential programma van Flink. Hierbij is mijn doel om, met een groep gelijkgestemden, vooral meer te leren over verandermanagement en mijn persoonlijke ontwikkeling als leidinggevende te blijven ontwikkelen.

COMPETENTIES

Ik ben analytisch sterk en kom hierdoor snel tot de kern van het probleem. Daarnaast werk ik zeer gestructureerd en planmatig, om processen te verbeteren. Ik ben ambitieus in het behalen van het beste resultaat. Mijn communicatie is eerlijk, transparant en duidelijk.

Door middel van sturing, coaching en het creëren van bewustzijn bij medewerkers kennen we elkaars verwachtingen en verantwoordelijkheden. Ik schakel tussen diverse lagen binnen de organisatie, zodat de samenwerking voor het grotere geheel soepel verloopt. Dit doe ik met een stijl van duidelijkheid, vertrouwen en motivatie.

WAT MAAKT MIJ UNIEK

Mijn waarde: Mijn cliënten krijgen de beste zorg door het beste uit de individu en het team te halen.

Mijn geloof: Alleen met elkaar streven we af op verbetering.

Mijn verbinding: Ik luister naar het team en betrek hen bij processen; in je eentje kun je de klus niet klaren.

Mijn lef: Ik durf de obstakels en knelpunten te benoemen die ik tegenkom, waarna ik de uitdaging volledig aan ga om deze punten te verbeteren.



+31 6 55825463



info@flinkveranderen.nl



www.flinkveranderen.nl

OPLEIDING

2021-2022

HOGESCHOOL INHOLLAND
Middenmanagement Zorg & Welzijn

2011-2016

ID COLLEGE
Verpleegkundige

TRAININGEN

Greenbelt, LEAN verbeeten
HMIMS, ALSG

PROJECTEN

Kwaliteitsproject IGJ
Digitalisatie opnames
COVID-19, werkwijze scenario zwart
Telefonie vermindering

WERKERVARING

ORGANISATIE Pro - Senectute

ROL Kwaliteitsverpleegkundige a.i

PERIODE Jan. 2023 - Dec. 2023

OPDRACHT

- Het leiden van kwaliteitsverbetertrajecten en het aansturen van teams en werkgroepen op het gebied van kwaliteit van zorg & teamontwikkeling.
-

ORGANISATIE Langeland Ziekenhuis

ROL Teamleider Poliklinieken

PERIODE Sept. 2022 - Jan. 2023

OPDRACHT

- Teamleider voor de poliklinieken Interne Geneeskunde, Oncologie, Maag-Darm-Lever, Hematologie, Neurologie, Reumatologie & Geriatrie.
-

ORGANISATIE Alrijne Zorggroep

ROL Dienstcoördinator/Verpleegkundige

PERIODE Mrt. 2019 - Aug. 2022

OPDRACHT

- Onder leiding van het RVE-management aansturende taken binnen de volledige kliniek in de avonden en weekenden. Hieronder viel onder andere coördinatie van patiënten, aansturing van personeel op de klinische afdelingen, capaciteitsmanagement binnen het volledige ziekenhuis en conflict- en coachingsmanagement in de acute setting (oplossingen tot 72 uur vooruit).
-

ORGANISATIE Activite

ROL Verpleegkundige

PERIODE Mrt. 2018 - Juni 2019

ORGANISATIE Healthz B.V.

ROL Verpleegkundige (gedetacheerd)

PERIODE Okt. 2017 - Aug. 2018

ORGANISATIE Leids Univesitair Medisch Centrum

ROL Verpleegkundige

PERIODE Juli 2016 - Aug. 2017