

BARBARA VAN IERSEL

Mét mensen en vóór mensen



PROFIEL

Ik heb ruim 20 jaar ervaring in het begeleiden van cultuurveranderingen, leiderschapsontwikkeling en operationeel crisismanagement binnen de GGZ, VVT en ziekenhuiszorg.

Ik ben een daadkrachtige, doel- en mensgerichte leider en kan goed schakelen op strategisch niveau en tegelijkertijd hands on verbinden.

COMPETENTIES

Verbindend, inspirerend en overtuigend zijn enkele kenmerken die op mij van toepassing zijn.

Ik ben een bouwer en houd van ontwikkeling en vernieuwing. Daarnaast doorzie ik snel waar de onderliggende oorzaak van een probleem ligt en kijk verder dan wat zich aan de oppervlakte manifesteert. Het creëren van draagvlak voor zowel de erkenning van (de oorzaak) van een probleem als ook voor de oplossingsrichting, gaat mij goed af.

Ik communiceer verwachtingen en doelstellingen op open en transparante wijze en ben daarbij in staat om in verbinding te blijven met de ander.


WAT MAAKT MIJ UNIEK

Mijn passie: organisatie en afdelingen neerzetten waar ik met een gerust hart mijn geliefden naar toe zou verwijzen.

Mijn geloof: Ik geloof echt in de beweging voorwaarts.

Mijn verbinding: Ik ben ervan overtuigd dat je nooit in je eentje een winning team kunt zijn.

Mijn lef: Ik durf de eenzaamheid te verdragen die goed leiderschap met zich meebrengt.

 [+31 6 55825463](tel:+31655825463)

 info@flinkveranderen.nl

 www.flinkveranderen.nl

OPLEIDINGEN

2021-heden
LEADING CHANGE
Flink Veranderen

2020- heden
DAO VAN DE VROUW

2020
**LEERGANG INTERVENIËREN IN
VERWAARLOSSE ORGANISATIES**
LIVO Veranderkunde Joost Kampen

1996-1997
MANAGEMENT OPLEIDING
Leidse Hogeschool

1989-1992
HBO-V
Leidse Hogeschool

1984-1988
INSERVICE A -OPLEIDING
Westeinde Ziekenhuis

METHODIEKEN CERTIFICERINGEN

- Leading Change
- Leiderschapsstijlen
- Programmaleider Potential Programma Flink

SPECIALITEIT

- Leidinggeven aan veranderprocessen en teamontwikkeling
- Strategisch kijken, hands on verbinden
- Leiderschapsontwikkeling

WERKERVARINGEN

ORGANISATIE Pro- Senectute

ROL Interimmanager verblijf PG

PERIODE Januari 2023 - December 2023

OPDRACHT

- Teamontwikkeling starten als basis voor cultuurverandering en verbeteren vertrouwen, samenwerking en communicatie;
 - Leiderschapontwikkeling van individuele medewerkers;
 - Inrichten diverse verbetertrajecten rondom kwaliteitskader IGJ.
-

ORGANISATIE Silverein VVT

ROL Interimmanager op 2 verschillende verblijfslocaties

PERIODE Maart 2021 - December 2022

OPDRACHT

- Crisismanagement Patiëntveiligheid;
 - Inrichten stuurgroep en starten met diverse verbetertrajecten;
 - Reduceren verzuim;
 - Ontwikkelen strategische koers voor locaties;
 - Traject teamontwikkeling starten als basis voor cultuurverandering en verbeteren samenwerking en communicatie;
 - Leiderschapontwikkeling van individuele medewerkers en leidinggevenden.
-

ORGANISATIE Stichting NIKO VVT

ROL Interimmanager afdeling Verblijf Somatiek

PERIODE September 2020 - Maart 2021

OPDRACHT

- Verbeterprocessen initiëren en ondersteunen om Verscherpt Toezicht Inspectie op te heffen;
 - Reduceren verzuim;
 - Verbeteren samenwerking en onderlinge communicatie in teams en tussen teams.
-

ORGANISATIE Zonnehuisgroep Amstelland VVT

ROL Interim locatiemanager Revalidatie, Kortdurend Verblijf en Hospice

PERIODE Februari 2020 - September 2020

OPDRACHT

- Crisismanagement m.b.t Covid-19;
 - Ontwikkelen beleid rondom alle aspecten rondom Covid-19;
 - Inrichten diverse Covid Units;
 - Empoweren in kennis en zelfvertrouwen van medewerkers dmv coaching en ontwikkelen inhoudelijke trainingen;
 - Dagelijkse bedrijfsvoering.
-

ORGANISATIE Antonius Ziekenhuis Nieuwegein

ROL Interim afdelingshoofd afdeling Pathologie

PERIODE Januari 2019 - December 2019

OPDRACHT

- Neerzetten eenduidige afdelingscultuur na een fusietraject;
- Verbeteren samenwerking en communicatie binnen de afdeling;
- Duaal management met medisch specialisten inhoud geven en uitbouwen;
- Coachen leidinggevenden op leiderschapontwikkeling;
- Inrichten en implementeren van diverse verbetertrajecten primair proces.

ORGANISATIE Antonius Ziekenhuis Nieuwegein

ROL Interim afdelingshoofd afdeling Klinische Chemie

PERIODE Augustus 2018 - Januari 2019

OPDRACHT

- Coachen van teamhoofden in leiderschapontwikkeling;
 - Verbeteren samenwerking tussen organisatieonderdelen;
 - Inrichten en implementeren diverse verbetertrajecten primair proces.
-

ORGANISATIE Centrum 45

ROL Interimmanager ambulante behandeling

PERIODE Mei 2017- Juli 2018

OPDRACHT

- Operationele aansturing dag- en polikliniek;
 - Ontwikkelen verbetertrajecten patiënten logistiek;
 - Ontwikkelen verbetertrajecten werkdruk;
 - Verbeteren samenwerking tussen de verschillende partners van ARQ.
-

ORGANISATIE Leven & Zorg

ROL Kwartiermaker GGZ

PERIODE Oktober 2015 - Augustus 2016

OPDRACHT

- Opzetten van samenwerkingsverbanden met wijkteams;
 - In de markt zetten van interculturele Basis GGZ en Specialistische GGZ;
 - Strategisch en innovatief beleid ontwikkelen en implementeren;
 - Bewerken markt van scratch af aan;
 - Opbouwen stabiel netwerk van patiënten en verwijzers;
 - Realiseren en uitbouwen van behandelingen en de bijbehorende logistiek.
-

ORGANISATIE Parnassia Groep

ROL Projectleider Duurzaamheid

PERIODE Juli 2014 - September 2015

OPDRACHT

- Ontwikkelen van beleid voor de Parnassia Groep op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.
-

ORGANISATIE Parnassia Groep

ROL Directeur Bedrijfsvoering

PERIODE Januari 2008 - September 2015

OPDRACHT

- Binnen de provincie Utrecht in de markt zetten van ambulante psychiatrische zorgverlening vanuit de ideologie van PsyQ en i-psy. Zowel i-psy Utrecht als PsyQ Utrecht waren beiden nog niet gevestigd in de provincie Utrecht;
- Bewerken markt van scratch af aan;
- Opbouwen stabiel netwerk van patiënten en verwijzers;
- Beleid ontwikkelen en implementeren naar aanleiding van veranderingen in de markt;
- Realiseren en uitbouwen van behandelingen en bijbehorende logistiek;
- Ontwikkelen vestiging i-psy voor TopGGZ keurmerk.

ORGANISATIE Erasmus MC

ROL Sectormanager FrontService Facilitair Bedrijf

PERIODE Mei 2005 - Januari 2008

OPDRACHT

- Ontwikkelen relatiemanagement en verbeteren klanttevredenheid;
 - Van aanbod gericht naar vraag gestuurd;
 - Optimaliseren FrontService en BackService model;
 - Professionaliseren van team Servicedesk en team Accountmanagement;
 - Verbeteren van communicatie met klanten;
 - Servicedesk online: Ontwikkelen van digitale producten en dienstengids.
-

ORGANISATIE Erasmus MC

ROL Projectleider VeiligeZorg

PERIODE 2004 - 2005

OPDRACHT

- Initiëren van draagvlak bij de Raad van Bestuur;
 - Analyseren van de veiligheidssituatie op de pilotafdelingen en implementeren Plan van aanpak;
 - Opstellen van convenant VeiligeZorg met politie en justitie;
 - Verbeteren van interne en externe communicatie;
 - Ontwikkelen procedure voor het afhandelen van agressie-incidenten;
 - Ontwikkelen protocollen voor opvang en nazorg van medewerkers en het afhandelen van schade;
 - Samenstellen van een training omgaan agressie voor medewerkers.
-

ORGANISATIE Erasmus MC

ROL Unithoofd afdeling psychiatrie

PERIODE September 2001 - Mei 2005

OPDRACHT

- Opzetten van een zorglijn voor psychotische stoornissen;
 - Het behandeltraject binnen de gesloten en open unit veranderen van een algemene opname unit naar een gespecialiseerde unit;
 - Ontwikkelen en implementeren van een ambulante psychoseteam, een dagbehandeling en polikliniek;
 - Ontwikkelen en implementeren van een veiligheidsbeleid voor de gehele afdeling psychiatrie.
-

ORGANISATIE Erasmus MC

ROL Verpleegkundig hoofd

PERIODE Oktober 1998 - September 2001

OPDRACHT

- Bewerkstelligen van een cultuurverandering op het gebied van communicatie, samenwerking, veranderingsbereidheid en innovatie.
-

ORGANISATIE Algemeen Psychiatrisch Ziekenhuis Rosenburg

ROL Zorgcoördinator

PERIODE Maart 1997 - Oktober 1998

OPDRACHT

- Leidinggeven aan verpleegkundigen op een gesloten opname unit;
- Vervullen van regiefunctie ten aanzien van multidisciplinaire zorgprocessen.