

JANTINE VERHEIJ

PROFIEL

Ik heb ruim 15 jaar leidinggevende ervaring bij organisaties in de zorg en zakelijke dienstverlening die grote uitdagingen kennen om te werken aan toekomstbestendigheid.

Ik zet mij graag in voor het gezamenlijke belang, na grondige analyse van onder meer feiten en processen, maar ook van verschillende belangen en mogelijke weerstand of gevoeligheden.

Door mijn ervaring als manager in de vorm van leidinggevende, projectleider of klantmanager, ben ik in staat vanuit verschillende invalshoeken bepaalde problematiek te overzien. Zeker wanneer er meer verbinding wenselijk is tussen (interne) partijen komt dit goed van pas. Daarnaast heb ik aandacht voor het welzijn en de vitaliteit van teams, onder andere door coaching en begeleiden van medewerkers. Een gemotiveerde en vitale medewerker en een gezonde werkomgeving maken immers dat dierbare zorgcollega's in staat worden gesteld de hoge belasting die het vak vraagt aan te kunnen.

COMPETENTIES

De manier waarop ik werk en leiding geef laat zich kenmerken door eerlijkheid en transparantie met een pragmatische en planmatige insteek. Buiten bestaande kaders denken is mij niet vreemd, in combinatie met sturing geven aan een organisatie door het aangeven van kaders en structuur die voor een team essentieel zijn om te kunnen groeien.

WAT MAAKT MIJ UNIEK

Mijn passie: Ik wil mensen laten groeien en hen het vertrouwen geven zich te kunnen uitspreken.

Mijn geloof: Ik geloof dat een verandering begint bij de intrinsieke overtuiging dat het anders kan en moet.

Mijn verbinding: Ik zet mij graag in voor het gezamenlijke belang door in samenwerking met mensen en organisaties creatieve oplossingen te bedenken.

Mijn lef: Ik sta voor eerlijkheid en transparantie, buiten bestaande kaders denken en spreken, vereenvoudigen en ballast overboord gooien.



+31 6 55825463



info@flinkveranderen.nl



www.flinkveranderen.nl

OPLEIDINGEN

2022-heden

LEADING CHANGE

Flink Veranderen

1988 – 1994

ERASMUS UNIVERSITEIT ROTTERDAM

Bedrijfseconomie, Kwaliteitsmanagement en
Commerciële Beleidsvorming

1982 - 1988

VWO

TRAININGEN

- 2022 Deep Democracy, Academie voor Organisatiecultuur
- 2021 De Psychologie van Leiderschap, Masterclass SKIPR
- 2018 Diverse modules Psychologie, Open Universiteit
- 2015 Leidinggeven aan verandering, GITP
- 2014 Masterclass Mensen Lezen, BMC
- 2008 Leidinggeven, Eureko Academy

WERKERVARINGEN

ORGANISATIE Erasmus MC Rotterdam

ROL Projectleider Verzuimaanpak

PERIODE 7/2023 – 12/2023

OPDRACHT

- Project binnen pijler Human Resources en sector Arbo, Vitaliteit en Mobiliteit;
 - Gericht op vernieuwing en uniformering van verouderde Verzuimaanpak binnen Erasmus MC;
 - Doel om impact en bewustwording te vergroten op verzuimverlaging en voorkomen van nieuw verzuim;
 - Samenwerking met projectgroep samengesteld uit diverse professionals uit de HR organisatie en de lijn;
 - Rapportierend aan de Stuurgroep.
-

ORGANISATIE BovenIJ ziekenhuis, Amsterdam

ROL Manager OK ad interim

PERIODE 1/2023 – 6/2023

OPDRACHT

- Interim opdracht t.b.v. tactische aansturing Operatie Kamers;
 - Tactisch overleg met specialisten en vakgroep voorzitters m.b.t. roostering operatie sessies;
 - Implementatie beloningssystematiek bereikbaarheidsdiensten;
 - Analyse van roosterproces en verbeteringen doorvoeren;
 - Opstarten Integraal Capaciteitsmanagement;
 - Integraal Management, coaching en aansturing van senioren.
-

ORGANISATIE Franciscus Gasthuis en Vlietland, Rotterdam en Schiedam

ROL Zorgmanager, Polikliniek, Urologie en Gynaecologie

PERIODE 8/2022 – 12/2022

OPDRACHT

- Interim opdracht t.b.v. afronden transitieplan 4e management laag;
 - Opdracht tot opstarten Capaciteitsmanagement;
 - Digitaliseringsproject "Beter Dichtbij" implementeren;
 - Aansturing poliklinieken en coaching teammanagers op beide locaties;
 - Dual management i.s.m. medisch managers.
-

ORGANISATIE Huisartsenpost Zoetermeer

ROL Manager

PERIODE 5/2018 - 5/2022

OPDRACHT

- In opdracht van en samenwerking met Huisartsenpost bestuur, directie en ketenpartners realiseren van toekomstbestendige acute zorg in de regio t.b.v. de patiënten van 55 deelnemende huisartspraktijken;
- Integraal management van ondersteunende organisatie t.b.v. eerstelijns-spoedzorg in ANW (avond-nacht-weekend) bestaande uit o.a. teamcoördinatoren, triagisten, kwaliteitsmedewerker;
- Verantwoordelijk voor de acute eerstelijnszorg aan 128.000 inwoners van Zoetermeer e.o.
- Realisatie van zorgcontinuïteit tijdens de Corona crisis, door uithuizing en aanpassing patiënten stromen;
- Implementatie van innovatieve, technologische oplossingen t.b.v. procesverbetering en werkdrukverlaging;
- Ontwerpproces en verbouwing tot stand gebracht in samenwerking met de Spoedeisende Hulp van LangeLand Ziekenhuis en daarmee betere patiënten stroom, onderlinge samenwerking en arbeidsomstandigheden;
- Transitie en samenwerking in gang gezet met andere ketenpartners t.b.v. patiënten zorg tijdens ANW.

WERKERVARINGEN

ORGANISATIE Gezondheidscentrum Zuiderkroon St. ZonBoog Rotterdam

ROL Manager

PERIODE 9/2011-1/2018

OPDRACHT

- Integraal management van 4 huisartspraktijken en fysiotherapie praktijk.
 - Realisatie van verbetering toekomstbestendigheid door o.a. aanpassingen bedrijfsprocessen, samenwerking met zorgpartners en verbetering bedrijfsresultaat;
 - Verbetering bedrijfsresultaten en toekomstperspectief van de organisatie;
 - Realisatie zorgcontinuïteit aan de patiënten ten tijde van bezettingsproblematiek;
 - Verhoogde medewerkers- en patiënttevredenheid, i.c.m. het richting geven aan (cultuur-) verandering.
-

ORGANISATIE Achmea Sociale zekerheid / Achmea Vitale / Achmea Arbo

PERIODE 3/2002 – 9/2011

ROL Manager Klantenteam / Manager Account Support

OPDRACHT

- Aansturing van team van professionals zoals bedrijfsartsen, verzuimconsulenten en A&O deskundigen, alsmede accountverantwoordelijk voor klanten o.a. in de zorg.
-