

# DOMINIQUE DAUTZENBERG



## PROFIEL

Ik heb ruim 15 jaar ervaring als manager, adviseur en projectleider in de ouderenzorg, behandeling en zakelijke dienstverlening waarbij kwaliteitsverbetering en teamontwikkeling mijn speciale aandacht hebben. Daarbij heb ik een scherp oog voor aanwezig potentieel binnen een organisatie en een passie voor de ontwikkeling hiervan. Niets is mooier dan medewerkers helpen het beste in zichzelf naar boven te brengen.

## COMPETENTIES

Structureren, analyseren en verbeteren zit in mijn bloed en ik ben op mijn best als ik dit kan inzetten ten gunste van cliënten en medewerkers. Ik ben mensgericht, communicatief sterk en schakel eenvoudig op verschillende niveaus. Onderscheidend in de zorg is ook mijn affiniteit en ervaring met IT en implementatietrajecten.


## WAT MAAKT MIJ UNIEK


**Mijn passie:** Elke dag bijdragen om de zorg een stukje beter en toekomstbestendiger te maken.

**Mijn geloof:** Ik zet oprechte aandacht voorop in ieder contact, omdat ik geloof dat wie zich gehoord en gezien voelt het beste uit zichzelf kan halen.

**Mijn verbinding:** Verbinding maken met mensen en door een open onderzoekende houding weerstand ombuigen naar draagvlak is waar ik energie van krijg.

**Mijn lef:** Ik ga geen uitdaging uit de weg en durf me daarbij kwetsbaar op te stellen.

 +31 6 55825463

 [info@flinkveranderen.nl](mailto:info@flinkveranderen.nl)

 [www.flinkveranderen.nl](http://www.flinkveranderen.nl)

## OPLEIDINGEN

2023  
**LEADING CHANGE**  
Flink Veranderen

2010-2013  
**BACHELOR LOGOPEDIE** (Cum Laude)  
Hogeschool Utrecht

2000-2003  
**INTERNATIONAAL MANAGEMENT** (Cum Laude)  
HES Amsterdam

1989-1996  
**VWO**  
St. Michiel Geleen

## TRAININGEN EN CERTIFICERINGEN

2022 Transactionele analyse introductieleergang, TA Academie  
2016 Creative consciousness master 1  
2007 Persoonlijk leiderschap  
2005 PRINCE2 foundation en practitioner  
2004 Commercieel handelen en denken  
2003 Project- en changemanagement  
2002 Basis adviesvaardigheden

# WERKERVARINGEN

---

**ORGANISATIE** Silverein

**ROL** Interim regiomanager

**PERIODE** September 2021 – Juni 2022

**OPDRACHT**

- Integraal verantwoordelijk voor bedrijfsvoering en zorg en welzijn van 250 intramurale cliënten, verdeeld over vier verpleeghuislocaties in de regio Soest
  - Begeleiden zorgteams in transitie van zelforganisatie naar zelfstandige teams met teamleider in nabijheid
  - Leiderschapontwikkeling nieuwe teamleiders
  - Verbeteren financiële resultaat en reduceren verzuim
- 

**ORGANISATIE** Silverein

**ROL** Manager zorg

**PERIODE** September 2019 – September 2021

**OPDRACHT**

- Integraal verantwoordelijk voor bedrijfsvoering en zorg en welzijn van 120 intramurale cliënten, verdeeld over twee verpleeghuislocaties in de regio Driebergen
  - Begeleiden intensief kwaliteitstraject
  - Leiderschapontwikkeling teamleiders en kwaliteitsverpleegkundigen
  - Deelname aan organisatie-brede Covid crisisteam en inrichten diverse Covid Units
  - Planontwikkeling nieuwbouw
- 

**ORGANISATIE** Silverein

**ROL** Lid stuurgroep management

**PERIODE** Oktober 2017 – Juni 2019

**OPDRACHT**

- In nauwe samenwerking met directie reorganiseren behandeldienst met als doel de financiële resultaten te verbeteren
  - Selectie en inwerken nieuwe manager behandeldienst
- 

**ORGANISATIE** Silverein

**ROL** Logopedist en afasietherapeut

**PERIODE** Juli 2014 – September 2019

**OPDRACHT**

- Onderzoek, diagnose en behandeling van dysfagie en spraak- en taalproblemen op de afdelingen (geriatrische) revalidatie, somatiek en psychogeriatric
- Uitvoeren poliklinische logopedische behandelingen
- Begeleiden afasie communicatiegroep en Afasie koor

**ORGANISATIE** Deloitte Risk Advisory

**ROL** Manager Web Services

**PERIODE** Juli 2000 – December 2009

**OPDRACHT**

- Senior projectmanager bij ontwikkeling webapplicaties ten behoeve van o.a. dataregistratie, interne controle en kwaliteitstoetsing
  - Begeleiden workshops met cliënten rondom ontwerp, gebruikersspecificaties en productietesten applicaties
  - Uitvoeren gedetailleerde applicatietests
  - Ontwikkeling medewerkers op gebied van technische- en communicatievaardigheden
-